

## Ordimemo

« *Accompagnement et définition claire des besoins sont les maîtres mots pour un bon usage des technologies* » F. Pernice

(Offreur de solution)



### CARTE D'IDENTITÉ

Depuis 2009, l'entreprise Ordimemo développe une offre globale pour simplifier l'accès des seniors à l'informatique à domicile et en établissements.

Leur concept : proposer des ordinateurs ou de tablettes tactiles à l'ergonomie intuitive, aux fonctionnalités simplifiées, des applications favorisant le lien social (messagerie sécurisée, application Skype simplifiée, gestion automatique des albums photos...) et un accompagnement grâce à un service de télémaintenance (avec prise en main à distance, si besoin) pour en faciliter l'utilisation.

Plusieurs produits Ordimemo, dont :



Home, pour gérer les messages, les photos, effectuer des rappels de tâches, rendez-vous... surfer sur internet, faire de la visio... Cela inclut un service de télémaintenance (prise en main à distance de l'outil si besoin).

SweetHome, tablette aide-mémoire ultra-simplifiée limitée à 4 principales fonctionnalités : gestion des messages, photos/vidéos, rappels de tâches et un système d'e-bienveillance (réception d'alertes si absence d'usage du dispositif pendant une période longue, à définir).

Allo Care, cahier de liaison interactif des aidants (professionnels et familiaux) au domicile du bénéficiaire. Cette offre est en cours d'élaboration et n'a pas encore été testée sur le terrain.

**LA PAROLE EST À** – François Pernice - Fondateur et dirigeant d'Ordimemo

### Quelles sont les offres, les technologies, les partenariats qui vous intéressent ?

Au quotidien, les Structures d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) sont des acteurs clés de la prise en charge de nos « clients » et représentent pour nous de bons vecteurs pour faire découvrir nos services à domicile. Plus largement, il serait intéressant de travailler avec eux pour tester nos offres telles que le cahier de liaison numérique « Allo Care ».

### Quelles sont vos perspectives, vos recommandations pour le développement de l'usage des technologies ?

Pour faciliter et encourager l'usage d'une solution numérique, il est essentiel d'**accompagner** l'utilisateur. Pour cela, nous proposons à nos clients un service à distance, d'aide à la prise en main et à l'utilisation de l'outil. Par ailleurs, nous constatons, que c'est souvent les proches qui achètent l'outil. Ils deviennent ainsi des personnes référentes, ce qui facilite l'appropriation et l'usage des ordinateurs, tablettes et d'internet.

Il est aussi essentiel de **définir et prendre en compte les besoins des utilisateurs**. Nous cherchons ainsi constamment à faire évoluer notre offre afin qu'elle réponde à leurs attentes.

Ordimemo –

2 bis avenue de Romans, 38160 Saint Marcellin, 04 58 00 58 58

<https://www.ordimemo.com>

**Notre prochain portrait :**

**Association Alertes 38** – Jean GIARD  
(Représentant d'usagers)