

## Portrait d'adhérent : la parole est à ...

**Éric AGOSTINI, Directeur du réseau des territoires des Activités sociales**



« Penser la solution de manière collaborative peut faciliter l'usage des technologies » - E. Agostini



Source : Humanis

### Humanis, c'est ...

Un groupe de protection sociale intervenant dans les domaines de retraite complémentaire, prévoyance, santé, épargne et dépendance. Dans le cadre de notre activité retraite, nous avons une activité d'action sociale dont les missions sont définies par les fédérations Agirc-Arrco, selon 4 axes : l'aide au retour à l'emploi des personnes au chômage (issues de nos entreprises adhérentes), l'aide aux aidants, les clés du bien vieillir et la perte d'autonomie. Pour l'aide aux aidants, l'objectif est d'accompagner tout salarié ou retraité en situation d'aidant vis-à-vis de ses proches pour pallier les problèmes d'absentéisme, de fatigue physique et morale. Cela repose sur des groupes de parole et des solutions de répit (baluchonnage, séjours vacances).

Nous travaillons aussi aux côtés de bailleurs sociaux à la construction d'habitations ou à la rénovation de bâtiments existants en les adaptant au mieux à la situation de l'habitant (accessibilité, intégration de technologies...) afin de favoriser le maintien à domicile.

### Quelles sont les offres, les technologies, les partenariats qui vous intéressent ?

Côté Humanis, nous sommes capables d'imaginer des services à offrir aux retraités ou aux actifs. Nous avons cependant besoin de partenaires technologiques à associer à ces services pour développer de nouvelles prestations.

L'ensemble des thèmes touchant au maintien à domicile nous intéresse : la détection des chutes, le lien social, la géolocalisation « de services », i.e. permettre aux bénéficiaires de repérer aisément les services d'intérêt dans son environnement proche (plombier, électricien...).

### Quelles sont vos perspectives, vos recommandations pour le développement de l'usage des technologies ?

Il est essentiel de se focaliser davantage sur le protocole d'accompagnement de la personne. La technologie ne vient qu'ensuite et se positionne en outil. Penser la solution de manière collaborative peut faciliter l'usage des technologies. Humanis développe les projets en co-construction. On organise des ateliers de travail qui regroupent les parties prenantes concernées par un sujet (des professionnels du médico-social, des sociétés d'aides à domicile, des SSII développant des applications, des bénévoles...), le groupe échange sur le concept visé et les conditions de sa mise en place. Les usagers sont approchés dans un second temps, lors d'une phase plus opérationnelle via des interviews.

### Avez-vous une demande particulière ?

Nous souhaitons entrer en contact avec les organismes publics : Conseils Départementaux, ARS, associations de professionnels (médecins, IDE) ... car les solutions à proposer à l'avenir finiront par requérir leur participation à un moment donné. Nous espérons que TASDA nous facilitera cette relation et nous rende accessible les industriels développant diverses offres autour de l'autonomie, de la lutte contre l'isolement, le maintien à domicile et la santé connectée.

Humanis  
8, boulevard Vauban - 59000 Lille  
03 20 63 35 39 - [eric.agostini@humanis.com](mailto:eric.agostini@humanis.com) - [www.humanis.com](http://www.humanis.com)