



Retour du Café citoyen des personnes en situation de handicap : **« L'accessibilité autrement » ou comment faciliter votre vie quotidienne** **à partir de solutions technologiques ?**

Ces cafés citoyens sont organisés trois fois par an depuis 2010 par 2 associations, AFIPAEIM et APAJH, gestionnaires d'établissements et services pour les personnes en situation de handicap à prédominance intellectuelle. Le café de septembre a rassemblé une trentaine de personnes en situation de handicap, des professionnels et quelques parents, autour des solutions technologiques pour...



Organiser sa journée

Agenda avec rappel : très utile car ce sont souvent les éducateurs ou parents qui rappellent les RDV. Mais il faudrait faciliter la programmation d'une tâche - par la parole avec reconnaissance du jour et de l'heure ? ...

Agenda sur téléphone : très pratique. Mais pour ne pas oublier de le consulter au bon moment, il faudrait mettre une alerte sonore ? ...

Réveil ou montre parlant(e) : très pratique pour se situer dans le temps

Etre en sécurité, apporter du confort à son domicile

Domotique : l'éclairage automatique est pertinent, pour éviter une chute (certains sont déjà tombés pour aller aux toilettes la nuit), pour ne plus avoir à appuyer sur l'interrupteur, pour faire des économies d'énergie (oublier d'éteindre). Les éclairages avec « auto-détecteurs », tout intégrés, sont très appréciés notamment parce que certains peuvent avoir des difficultés à manipuler les interrupteurs, d'autres car ils n'éblouissent pas.

Se déplacer à l'extérieur

Beaucoup de personnes utilisent les transports en commun. Elles seraient bien aidées dans leurs déplacements si, en temps réel, elles avaient connaissance des possibilités de trajet en transports en commun pour rejoindre leur destination (avec guidage pour rejoindre le bon arrêt, la bonne station, la bonne destination).

GPS : Son utilisation reste complexe. Il y a un réel intérêt pour les personnes cérébro-lésées qui peuvent se perdre lors d'un trajet et qui pourraient être ainsi repérées par la famille ou les professionnels.

Communiquer

L'usage des outils numériques est très variable d'une personne à l'autre.

E-mail : le mail a permis à certains ayant des difficultés d'expression de communiquer avec leurs proches.

Tablettes : il est nécessaire d'utiliser des images (pictogrammes ou type icônes mais plus explicites) en complément des mots ; que ces images soient fournies avec l'appareil et qu'il n'y ait pas à les rechercher sur le Net. L'idéal serait de pouvoir également dicter des mails (en tenant compte des éventuelles difficultés de prononciation ?) et prendre connaissance des messages par une voix synthétique qui lirait le message. Vers une tablette fonctionnant uniquement à la voix (pas de manipulation) ... ?

Téléphones portables : il est important d'avoir des touches larges et bien séparées et, pour certains en difficulté avec la lecture, d'afficher les contacts sous forme de photos. Pour d'autres, un réel intérêt est porté sur le bouton d'alerte qui simplifie l'appel (et sa transposition possible sur un smartphone, via une application). Les personnes expriment également une grande difficulté pour gérer les photos prises avec les appareils et pour les envoyer.

AGENDA

3 oct : Forum autonomie à La Mure

5 oct : Les Rencontres de la Forme à Lyon

9 oct : Forum Santé Personnes âgées et Handicap à Roussillon

15 oct : 93ème journée régionale de gérontologie à St Martin d'Hère (<http://www.srag38.fr/>)

Des solutions possibles, et des améliorations attendues !

Si les technologies présentent un intérêt, elles doivent bien intégrer les problématiques de dextérité (manipulation), d'expression (comment aider à dire les choses ?), d'élocution, d'alphabétisation, de mémoire... L'accompagnement et l'apprentissage de l'usage de ces matériels restent des freins, en plus des questions de coûts, d'envahissement (beaucoup de bruit, de lumières...), de « technologisation »...