



« Opération Ile Verte » : un projet de sensibilisation aux technologies pour la santé et l'autonomie mené par 4 jeunes volontaires du service civique.

Paul, Nina, Gaëtan et Lisa, 4 jeunes de 19 à 22 ans, dans le cadre d'un service civique porté par l'association Unis-Cité, ont proposé des temps individuels et collectifs de sensibilisation aux technologies, à des personnes retraitées vivant dans le quartier de l'Île Verte à Grenoble.



Un projet intergénérationnel et partenarial

Ce projet, né à l'initiative du CLARG (Comité de Liaison des Associations de Retraités Grenoblois), a été mené entre octobre 2014 et juin 2015 avec un club de retraités (Ravier Piquet) particulièrement actif et une association Vivre aux Vignes, de regroupement d'appartements à services partagés.

Être informé, comprendre l'intérêt des technologies, en débattre avec d'autres, tester et utiliser si besoin...

Après un temps d'immersion dans le quotidien de la vie de ces lieux de rencontre, de création de liens bienveillants avec les personnes retraitées fréquentant ces lieux, les 4 volontaires ont progressivement distillé de l'information sur les technologies pouvant aider à continuer à vivre comme on le souhaite chez soi, par exemple en :

- Abordant le thème du sentiment de sécurité chez soi dans le cadre d'un café-échange, ce qui a permis d'introduire les technologies pouvant l'améliorer
- Suscitant le débat par la présentation d'un certain nombre de dispositifs technologiques lors d'un goûter au club
- Co-animant, avec le TASDA, un atelier de découverte au sein de l'espace Convivi'âge (un espace intergénérationnel du CCAS de Grenoble)
- Proposant de découvrir les opportunités ludiques du numérique, par une animation de « jeux sérieux » sur ordinateur (mémoire, concentration, etc.) réalisée avec l'association l'Age d'Or.

Forts de ces temps de sensibilisation et d'information, les volontaires ont aussi accompagné les personnes qui souhaitaient s'équiper d'un « chemin lumineux » pour diminuer leur risque de chute. Avec l'aide de Sud Isère Téléalarme, des balises lumineuses ont été installées dans plusieurs domiciles.

Quelques enseignements de ce projet

- Aller à la rencontre des personnes retraitées dans leur lieu de réunion permet des actions de sensibilisation ... mais à condition de respecter leur intention d'être ensemble (par exemple « nous sommes ici pour jouer » !) et d'assurer la cohérence des messages avec leur activité (ludique et collective !).
- Semer de l'information pour que celle-ci fasse son chemin ... les retraités en parlent entre eux, et progressivement l'information se diffuse. L'impact n'est pas immédiat, mais la sensibilisation est réelle !
- Sensibiliser les plus âgés aux opportunités du numérique et des technologies : même né dans la génération du web, ce n'est pas inné !
- Impliquer les professionnels médico-sociaux du quartier permet de faire avancer la réflexion sur les évolutions possibles d'une télé-assistance et sur l'intégration des nouvelles technologies dans l'aide humaine...
- Commencer par des solutions simples comme le chemin lumineux et encourager d'autres réflexions ensuite.

AGENDA

01-03 juillet : Salon Innorobo - Lyon

07 juillet : Séminaire PREPS e-SIS - Lyon

24 septembre : Forum autonomie – Haut-Rhône Dauphinois

Une suite ? Pour aider à la diffusion de cette expérience, un film documentaire de 26 min a été réalisé : « **De l'Orange à l'Île Verte** », avec une 1^{ère} projection prévue lors de la prochaine journée régionale de gérontologie (15 oct. Grenoble). D'autres partenaires sont en demande que ces actions initiées sur un secteur de Grenoble soient aussi proposées aux autres secteurs. Un projet est en cours ...